

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Термины и определения

1.1. Продавец – индивидуальный предприниматель Махмутова Суюмбика Рашатовна ИНН 165719950763, ОГРНИП 321732500003894.

1.2. Покупатель – физическое лицо, заключившее с Продавцом договор купли-продажи товара на сайте <https://prod.izumrud.su>.

1.3. Публичная оферта (далее – Оферта) - публичное предложение Продавца, адресованное неопределённому кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - Договор) на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

1.4. Акцепт (Безусловный акцепт) – в соответствии со ст.438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора лицом, которому адресована оферта, о ее принятии.

1.5. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены) <https://prod.izumrud.su>, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом для продажи, а также условия доставки и оплаты Товара.

1.6. Регистрация на сайте - пользователь производит самостоятельную регистрацию, указав свой номер мобильного телефона в качестве логина на сайте <https://prod.izumrud.su> в форме регистрации на сайте. Регистрация на сайте означает безусловное согласие пользователя со всеми условиями данной оферты и иными документами, размещенными на сайте <https://prod.izumrud.su>.

1.7. Администрация сайта – уполномоченные на управление Сайтом, действующие от имени Махмутовой С.Р. уполномоченные лица, либо сама ИП Махмутова С.Р.

1.8. Пользователь сайта (далее – Пользователь) – любое физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей Оферты, а также одновременно лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт, а также лицо, зарегистрированное на сайте с помощью, предоставленных сайтом сервисов и ресурсов.

1.9. Товар – ювелирные изделия из драгоценных металлов со вставками из драгоценных камней и без них, а также бижутерия (ювелирная галантерея), представленные к продаже на Сайте.

1.10. Заказ – запрос Покупателя на приобретение, оплату и доставку Товара, выбранного в Интернет-магазине и подтвержденного Продавцом.

1.11. Персональные данные (ПД) – информация, относящаяся к Пользователю – физическому лицу, в том числе указанная им при оформлении заказа.

1.12. Аналог собственноручной подписи – проставление отметки (галочки) в окне формы «Согласен с условиями оферты» при оформлении заказа.

1.13. Пункт самовывоза – место осуществления предпринимательской деятельности ИП Махмутовой С.Р., где Пользователь самостоятельно получает Товар.

1.14. Содержание Сайта (далее – «Содержание») – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта, и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте интернет-магазина.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта является официальным предложением ИП Махмутовой С.Р. в адрес любого физического лица заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи товара на Сайте <https://prod.izumrud.su> способом и на условиях, определенных в настоящем Договоре и содержит все существенные условия Оферты.

2.2. Заказ Покупателем товара, размещенного на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения, размещенными на сайте <https://prod.izumrud.su>.

2.3. Сайт имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

2.4. Сайт предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о товаре/услугах, включая информацию об основных потребительских свойствах товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности товара на Сайте в карточке товара в соответствии с требованиями действующего законодательства в области продажи изделий и драгоценных металлов и драгоценных камней.

2.5. Заказывая Товары через Сайт, Покупатель соглашается с условиями настоящего договора, изложенными ниже. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 №2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающими этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».

2.6. В случае несогласия Пользователя с настоящими Условиями (Публичной офертой), Пользователь обязуется прекратить использование Сервиса и покинуть его, при этом он вправе продолжить использование Сайта в качестве Посетителя, в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением.

3. Предмет оферты

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящей Оферты.

3.2. Наименование, цена, размер, количество товара, а также прочие необходимые условия Оферты определяются на основании сведений, предоставленных Покупателем при оформлении заказа.

3.3. Право собственности на заказанные товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости товара. Риск его случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

4. Стоимость товара

4.1. Цены на товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://prod.izumrud.su>.

4.2. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

4.3. Окончательная цена товара определяется исходя из скидок, действующих на момент заказа Товара.

4.4. Расчеты между Сайтом и Покупателем за товар производятся способами, указанными на Сайте в разделе «Оплата и доставка»

5. Порядок оформления и подтверждения заказа

5.1. Покупатель после прохождения регистрации на Сайте формирует Заказ самостоятельно путем добавления выбранных Товаров в виртуальную корзину, выбирает один из магазинов «Изумруд» (пункт выдачи), откуда Покупатель заберет Товар и нажатием кнопки «Оформить заказ», при условии подтверждения принятия настоящих Условий (акцептование публичной оферты), оформляет заказ на Товар(ы).

5.2. Оформление Покупателем Заказа означает факт достаточного и полного ознакомления Покупателя с информацией о Товаре, с информацией о наличии (отсутствии) скидок и специальных предложений, о влиянии условий Заказа на формирование конечной цены Товара и иных правилах продажи Товара и исполнения Заказа.

5.3. При обработке Заказа Продавец имеет право проводить идентификацию Пользователя (Клиента, Покупателя), осуществляющего платеж, в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. После оформления заказа Покупателю на номер мобильного телефона, указанный при регистрации (и/или электронную почту) приходит сообщение с подтверждением оформленного заказа.

5.5. После прибытия (доставки) заказанного Товара в выбранный Покупателем магазин «Изумруд» (пункт выдачи) Покупатель получает на номер мобильного телефона, указанный при регистрации (и/или электронную почту) сообщение о готовности Товара к выдаче.

5.6. Учитывая специфику передачи изображения Товара при фотографировании, а также визуального отображения на экране, цвет Товара, а также иные характеристики Товара могут в незначительной степени отличаться от характеристик оригинала.

5.7. В случае отсутствия Товара(-ов), выбранного в Заказе, обнаружения в нем заводского брака или по иным, независящим от Продавца причинам, Продавец в любой момент после оформления Заказа вправе в одностороннем порядке аннулировать такой Заказ, при условии уведомления об этом Покупателя любым из доступных Продавцу способов.

6. Гарантия, возврат товара и денежных средств

6.1. Товар (ювелирные изделия), представленный на сайте соответствует требованиям ОСТ 117-3-002-95 «Изделия ювелирные из драгоценных металлов».

6.2. Гарантийный срок на скрытые производственные недостатки Товара составляет 6 (шесть) месяцев с момента передачи Товара Покупателю. Гарантия не распространяется на недостатки изделий, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации.

6.3. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение семи календарных дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, документ подтверждающий факт и условия покупки товара, а также не срезаны бирки и ярлыки. В этом случае Продавец возвращает Покупателю сумму, уплаченную последним за товар, за исключением расходов на доставку товара в течение десяти календарных дней с момента предъявления требования об этом. После истечения указанного срока изделия надлежащего качества обмена и возврату не подлежат.

6.4. При обнаружении недостатков в Товаре Покупатель вправе обратиться к Продавцу с претензией, либо заявлением на возврат товара. Покупатель обязан предоставить Товар Продавцу для проведения проверки качества Товара, либо экспертизы в случае спора о причинах возникновения недостатков. По результатам проверки качества или экспертизы требование Покупателя будет удовлетворено в случае, если будет установлено, что

недостаток возник по причинам, за которые отвечает Продавец. При этом если в результате экспертизы Товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного товара на банковские реквизиты Покупателя либо в наличной форме.

7. Доставка и получение товара

7.1. Получение товара осуществляется в один из магазинов «Изумруд» (пункт выдачи), где Покупатель получает ранее заказанный товар после его оплаты.

7.2. В случае, если в качестве места получения Товара Покупателем указан один, из магазинов «Изумруд», расположенных по адресу:

- 423809, Республика Татарстан, г.Набережные Челны, пр.Мира, д.49А, ТЦ «Палитра»;

- 432005, Ульяновская обл., г. Ульяновск, ш.Московское, д.108, торговый центр «АкваМолл»;

срок доставки товара до указанного магазина (пункта выдачи) составляет 10 (десять) календарных дней с момента его оформления;

7.3. В случае, если в качестве места получения Товара Покупателем указан один, из магазинов «Изумруд», расположенных по адресу:

- 420066, Республика Татарстан, г.Казань, пр.Ибрагимова, д.56, ТРК «Тандем»;

- 420087, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Р.Зорге, д.11Б, ТЦ «ГоркиПарк»;

- 420102, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Краснококшайская, д.150, к.2, ТК «Ягодная Слобода»;

- 421001, Республика Татарстан, г.Казань, пр.Ямашева, д.93, ТК «Савиново»;

- 420126, Республика Татарстан, г.Казань, пр.Ямашева, д.46/33, ТЦ «Парк Хаус»;

- 420132, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Адоратского, д.33А, магазин «Магнит»;

- 420140, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Ю.Фучика, д.90, ТЦ «Франт»;

срок доставки товара до указанного магазина (пункта выдачи) составляет 3 (три) календарных дня с момента его оформления;

7.4. Товар считается доставленным в момент его передачи Покупателю в выбранном магазине «Изумруд» (пункте выдачи) после его оплаты Покупателем.

7.5. Подписываясь в товаросопроводительных документах, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

7.6. После получения товара претензии к количеству, комплектности и внешнему виду товара не принимаются.

7.7. Отсутствие Покупателя при доставке Товара в течение 30 (тридцати) рабочих дней или не совершение иных необходимых действий для принятия Товара могут расцениваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора и являются основанием для расторжения договора купли-продажи Товара Продавцом в одностороннем порядке.

8. Срок действия Оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, а также за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.2. Регистрируясь на Сайте, Покупатель дает согласие на обработку своих персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в целях формирования, обработки заказов Покупателей, а также организации доставки заказанных товаров. Согласие Покупателя на обработку персональных данных, выражаемое при регистрации на Сайте, не имеет ограниченного срока действия, при этом оно может быть отозвано Покупателем в письменном виде в любой момент после исполнения Продавцом обязательства перед Покупателем по вручению заказанного товара. В таком случае обработка персональных данных прекращается на следующий рабочий день после получения письменного отзыва согласия на использование персональных данных посредством уничтожения персональных данных и любых аккаунтов, используемых для доступа к Интернет-магазину.

9.3. Продавец использует персональные данные Покупателя для выполнения своих обязательств перед Покупателем и гарантирует, что персональные данные Покупателя не будут передаваться третьим лицам, за исключением контрагентов Продавца, которые участвуют в обеспечении исполнения обязательств Продавца перед Покупателем.

9.4. Продавец вправе отправлять сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки на электронную почту, мобильный телефон Покупателя.

9.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере). Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта <https://prod.izumrud.su>, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

10. Дополнительные условия

10.1. Сайт вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Сайта имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

10.3. К отношениям между Покупателем и Сайтом применяются положения Российского законодательства.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Сайту по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

10.5. Настоящим Продавец и Покупатель согласны с тем, что любая переписка между Сторонами в рамках исполнения прав и обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой, может быть оформлена любым не запрещенным законом способом, в том числе, но не ограничиваясь, посредством Сайта, Приложения, электронной почты, приложений или программ для мгновенного обмена текстовыми сообщениями (мессенджеров), социальных сетей, телефонной связи, которые имеют юридическую силу и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

10.6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

11. Реквизиты продавца

Индивидуальный предприниматель Махмутова Суюмбика Рашатовна, ИНН 165719950763,
ОГРНИП 321732500003894, почтовый адрес: 420015, Республика Татарстан, г.Казань,
ул. К.Маркса, д.44 а/я 20, телефон: _____, e-mail: _____.